



INFORME DE PROGRESO 2019

GRUPO

Lobe

• HIGH QUALITY HOMES •

Tabla de Contenidos

01 | Carta de Renovación del Compromiso

02 | Perfil de la Entidad

03 | Metodología

04 | Análisis

- Clientes
- Empleados
- Comunidad/Sociedad Civil
- Medioambiente



RENOVACIÓN DEL COMPROMISO



H.E. António Guterres
Secretario General
Naciones Unidas
New York, NY10017 USA

Estimado Sr. Secretario General,

Me complace comunicarle que Grupo LOBE apoya los diez principios del Pacto Mundial referente a los Derechos Humanos, los Derechos Laborales, el Medio Ambiente y la lucha contra la corrupción. Mediante esta comunicación, expresamos nuestra intención de apoyar y desarrollar esos principios dentro de nuestra esfera de influencia. Nos comprometemos a hacer del Pacto Mundial y sus principios parte de la estrategia, la cultura y las acciones cotidianas de nuestra compañía, así como en involucrarnos en proyectos cooperativos que contribuyan a los objetivos más amplios de Desarrollo de las Naciones Unidas, en particular los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Grupo LOBE comunicará claramente este compromiso a nuestras partes interesadas y al público en general.

Reconocemos que un requisito clave para participar en el Pacto Mundial es el envío anual de una Comunicación sobre el Progreso (COP) que describa los esfuerzos de nuestra compañía por implementar los diez principios y apoyar cualquier plataforma especializada del Pacto Mundial a la que nuestra compañía pueda unirse posteriormente. Apoyamos la transparencia y la rendición de cuentas, y por lo tanto nos comprometemos a reportar el progreso de aquí a un año de haber ingresado al Pacto Mundial, y anualmente desde esa fecha, tal como lo indica la política de COP del Pacto Mundial.

Esto incluye:

- Una declaración firmada por el director general expresando su apoyo continuo al Pacto Global y la renovación de nuestro compromiso continuo con la iniciativa y sus principios. Esta es independiente de nuestra primera carta de compromiso para participar en el Pacto Mundial.
- Una descripción de las medidas prácticas (por ejemplo, la divulgación de las políticas, procedimientos, actividades) que la empresa haya tomado (o planea llevar a cabo) para implementar los principios del Pacto Global en cada una de las cuatro áreas temáticas (derechos humanos, estándares, medio ambiente, lucha contra la corrupción).
- Una medición de los resultados (es decir, el grado en que los objetivos/indicadores de rendimiento se cumplieron, u otras medidas cualitativas o cuantitativas de los resultados).

Atentamente:

SR. Juan Carlos BANDRÉS
Director General Grupo LOBE

ANÁLISIS GRUPO LOBE



DATOS GENERALES

Grupo LOBE

Tipo de empresa

PYME

Dirección

Monasterio Descalzas Reales 26 Zaragoza,
Zaragoza 50014 Spain

Localidad

Zaragoza

Provincia

Zaragoza

Comunidad Autónoma

Aragón

Dirección Web

<https://www.grupolobe.com/>

Número total de empleados

96

Facturación / Ingresos en € (Cantidades
sujetas al tipo de cambio \$/€)

48 - 240 millones

MODELO DE NEGOCIO Y ENTORNO EMPRESARIAL

Sector

Servicios inmobiliarios

Actividad, principales marcas, productos
y/o servicios

Diseño, Promoción, Construcción y
Comercialización de edificación
residencial.

Países en los que está presente la entidad
o tiene producción

España

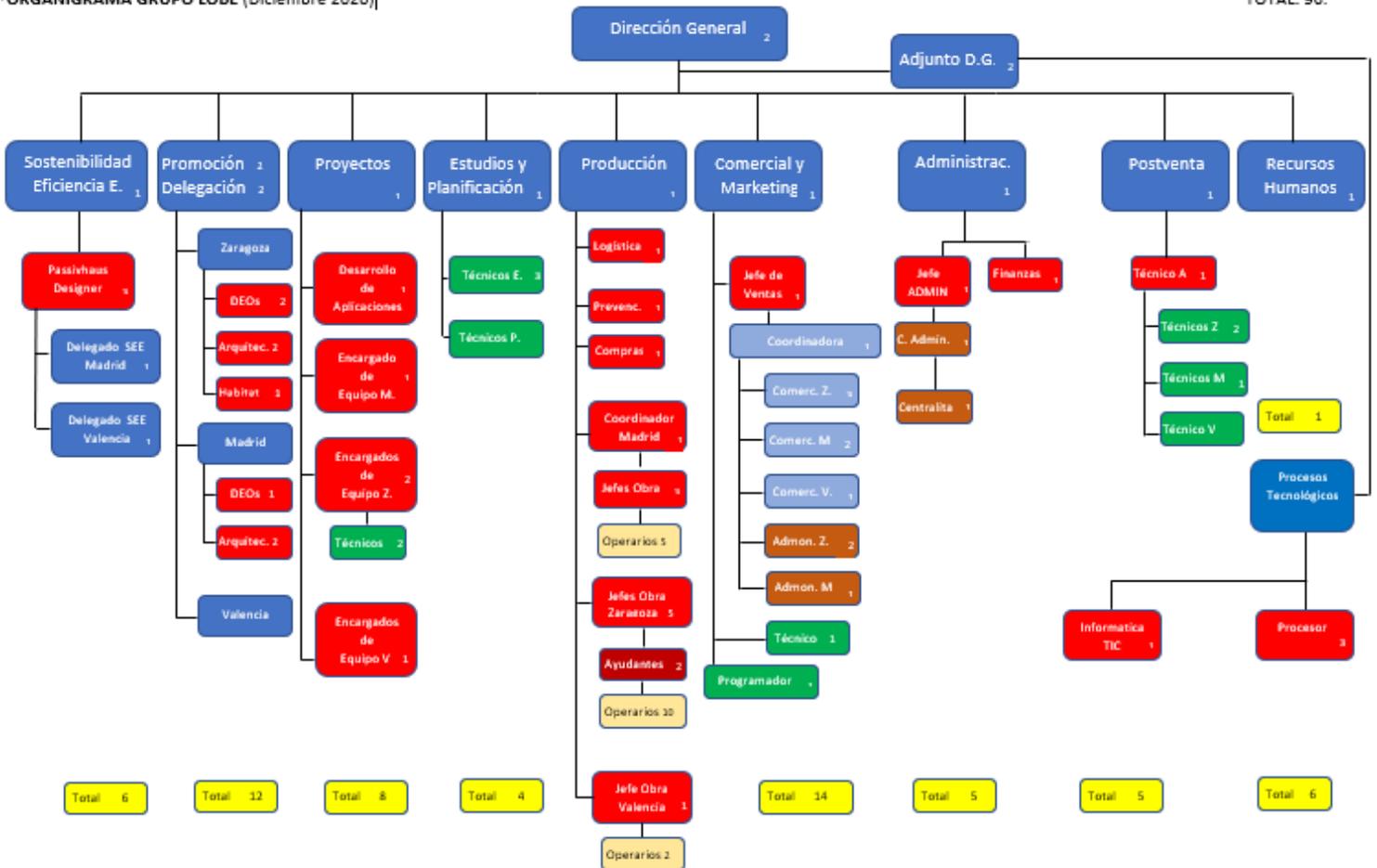
Descripción del entorno empresarial, su
organización y estructura, detallando el
organigrama

El principal responsable de la
organización es el Director General. Los
procesos de decisión y buen gobierno
para la implantación de RSE en línea con
los Principios del Pacto Mundial son el
Director de Estrategia y Desarrollo, la
Directora de Comunicación Corporativa,
la Directora de Recursos Humanos y el
Responsable de Gestión.

Organigrama de Grupo Lobe

ORGANIGRAMA GRUPO LOBE (Diciembre 2020)

TOTAL: 96.



Principales factores y tendencias futuras que pueden afectar a la entidad

La tecnología e innovación, el medio ambiente o el estilo de vida de las personas son elementos que tenemos en cuenta en Grupo Lobe.

Somos una empresa a la cabeza de la innovación tecnológica aplicada desde el mismo proceso de construcción y consideramos la investigación y el desarrollo tecnológico como una propuesta de valor. Nos preocupamos por el medio ambiente y nuestras viviendas están construidas siempre bajo exigentes criterios de sostenibilidad.

El estándar de construcción Passivhaus es una calificación muy superior a la clase A, más responsable con el medio ambiente lo que afecta de forma positiva al estilo de vida de las personas. Un estilo que tiende a ser cada vez más saludable, desde Grupo LOBE nos preocupa la salud y por ello las viviendas cuentan con un sistema de ventilación con recuperación de calor que proporciona un caudal permanente de aire limpio, garantizando los niveles de oxígeno óptimos de la vivienda en todo momento.

Principales objetivos y estrategias de la entidad

Construir viviendas de consumo de energía casi nulo con certificación Passivhaus. Nuestro objetivo es conseguir la certificación de más de 2.000 viviendas en 2023.

Quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial y si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo

El principal responsable de la organización es el Director General. Los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial son el Director de Estrategia y Desarrollo, la Directora de Comunicación Corporativa, la Directora de Recursos Humanos y el Responsable de Gestión.

SELECCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

Grupos de interés más significativos: (Los grupos de interés configuran su Informe de Progreso)

Clientes, Empleados, Comunidad/Sociedad Civil, Medioambiente

Criterios seguidos para seleccionar los grupos de interés

Desde Grupo LOBE somos conscientes de la necesidad de tener grupos de interés bien definidos. En nuestro caso nos centramos en trabajar por tener una relación clara y de calidad con los clientes, los empleados, la comunidad y el medioambiente, lo que nos permite asignar los recursos de forma eficiente y generando un mayor impacto.

Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso a los grupos de interés

Estamos realizando reuniones internas con el objetivo de que los empleados conozcan el avance y la dirección que tomamos, además de comunicados en el tablón de anuncios, realización de newsletters internas y externas, también se llevan a cabo publicaciones en las redes sociales para que nuestros clientes estén informados de manera continua.

ALCANCE Y MATERIALIDAD

Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales la empresa reporta información en el Informe de Progreso) y sus posibles limitaciones, si existen

España.

¿Desea reportar con ODS?

Sí



Somos LOBE

Un Grupo con un nuevo perfil de empresa y una actividad orientada hacia la prestación integral de servicios inmobiliarios, siempre enfocados en el cliente, un equipo humano joven, profesional, involucrado con la tecnología, la sostenibilidad y la eficiencia desde el minuto uno del proceso de construcción de las viviendas.



La **VISION**

Ser empresa de referencia nacional en la Gestión de Proyectos de Construcción, diferenciada por la **calidad**, la **sostenibilidad** y **personalización en los productos**. Además de por el compromiso con el Cliente, Trabajadores y Sociedad.



La **MISION**

Desarrollar la promoción, diseño, comercialización y construcción de **viviendas de consumo de energía casi nulo** mediante una apuesta decidida por la **innovación** en el sector de la edificación, tanto del producto final como del **proceso constructivo**.



Los **VALORES**

Excelencia en la capacidad técnica para la gestión de proyectos a lo largo del ciclo inmobiliario.

Liderazgo en la generación de valor para cliente, empresa y sociedad.

Referencia en la **investigación, desarrollo e innovación** de los sistemas, tanto constructivos como funcionales.

Compromiso de crecer en todos los aspectos empresariales.

Responsabilidad medioambiental.

NOS OCUPAMOS DE TODO

MODELO DE GESTIÓN PROPIO Y GLOBAL

Grupo LOBE dispone de un modelo de gestión propio que, sobre la calidad, innovación y desarrollo tecnológico, superan el concepto clásico de la actividad comercializadora, promotora y constructora, y aporta un gran valor añadido al desarrollo de carteras de suelo.

En Grupo LOBE integramos diseño, construcción y comercialización de las viviendas, eliminando riesgos y permitiendo así la obtención del máximo beneficio posible, sin necesidad de figuras intermedias.

Pensamos y actuamos de forma global, porque solo así podemos garantizar que las viviendas que ofrecemos cumplan todos nuestros estándares de calidad aplicados a cada parte del proceso desde que la diseñamos hasta que la disfrutas.

Nuestra metodología se basa en el **Proyecto LEAN** que afronta la gestión inmobiliaria de manera integral y global, desde su concepción inicial hasta la entrega final de las viviendas, mediante la implantación de las nuevas tecnologías.

Se minimizan riesgos, por una parte, en la construcción del edificio, ya que el sistema sustituye la anterior forma de trabajar gremial y por la parte industrial, mediante el uso de sistemas como BIM y Autodesk Revit, optimizado procesos para lograr una mayor eficiencia en Calidad, Costes y Tiempo asegurando así la Satisfacción del Cliente.



SOMOS INNOVADORES

Trabajamos cada día para encontrar nuevos caminos que nos permitan evolucionar, siendo referencia en **I+D+i aplicada al diseño, construcción y comercialización**.



Un hito diferencial en planificación, control y seguimiento de las obras con la industrialización del proceso constructivo de última tecnología.



La **tecnología BIM**, un modelo único compartido por los agentes que intervienen y que permite la pre-construcción de edificios.



Proyecto Lean en gestión inmobiliaria integral que reduce tiempos de ejecución optimizando costes.

NUESTROS PRINCIPIOS

LA BASE DE NUESTRO TRABAJO

- **Compromiso:** Compromiso con la optimización de los recursos para la satisfacción del cliente.
- **Comunicación y formación:** Comunicación y formación transversal a todos los grupos de interés.
- **Responsabilidad:** Responsabilidad tanto propia como de las empresas colaboradoras respecto del medio ambiente y sobre la seguridad de los trabajadores.
- **Estándares:** Cumplimiento de los estándares propios más allá de los requisitos legales y reglamentarios para la conformidad del producto y cumplimiento tanto de prevención como de medio ambiental.
- **Medio ambiente:** Compromiso para la protección del medio ambiente y de los trabajadores, fomentando la prevención en materia ambiental y de riesgos laborales.
- **Evolución y mejora:** Compromiso para la protección del medio ambiente y de los trabajadores, fomentando la prevención en materia ambiental y de riesgos laborales.
- **I+D+I:** Potenciación de la I+D+i en todos los procesos de la organización.
- **Expansión:** Expansión en el sector y ámbito geográfico.



PASSIVHAUS GRUPO LOBE

El estándar Passivhaus es una calificación muy superior a la clase A, más responsable con el medio ambiente y con la economía, que garantiza mayores exigencias que las normas de edificación de **consumo casi nulo** (NZEB) de obligado cumplimiento para 2021.

Una vivienda pasiva garantiza mínimos aportes de energía para un rango de confort térmico de 20°C en invierno y 25°C en verano. Grandes espesores de aislamiento que superan ampliamente la normativa actual.



Grupo Lobe trabaja para construir 2.076 viviendas Passivhaus certificadas lo que supone 71.600 toneladas de CO₂/año ahorradas.

El **sistema de ventilación con recuperación de calor** nos proporciona un caudal permanente de aire limpio, garantizando los niveles de oxígeno óptimos de la vivienda en todo momento y evitando el aire contaminado proveniente del exterior.

Extrayendo el aire viciado e introduciendo aire limpio, tendremos un **flujo de aire continuo con niveles óptimos cada día del año**, disminuyendo alergias, ácaros y otros contaminantes que se generan en el interior de las viviendas.



METODOLOGÍA



El presente Informe de Progreso está basado en la metodología de reporting por grupos de interés. El concepto de grupo de interés es clave a la hora de entender la RSE. La complejidad y el dinamismo del contexto empresarial actual ha hecho necesario adquirir un compromiso sólido con los distintos grupos de interés, afectados directa o indirectamente por la misión empresarial.

Identificar los grupos de interés, y cuáles son sus expectativas, son aspectos que facilitan la implantación integral de la RSE en el seno de cualquier organización. Esto permitirá a las entidades anticipar posibles riesgos u oportunidades y establecer políticas, acciones, herramientas e indicadores de seguimiento como los que se recogen en el presente informe.

La entidad que ha elaborado el siguiente Informe de Progreso ha desarrollado los siguientes pasos:

1. Seleccionar los grupos de interés más relevantes de su entidad.
2. Identificar las temáticas de sostenibilidad más significativas para los grupos de interés seleccionados.
3. Describir de forma detallada el trabajo de la entidad en la materia a través de:

Políticas: documentos formales plasmados por escrito que definen los valores y comunicaciones de la entidad detectados en la identificación de las temáticas.

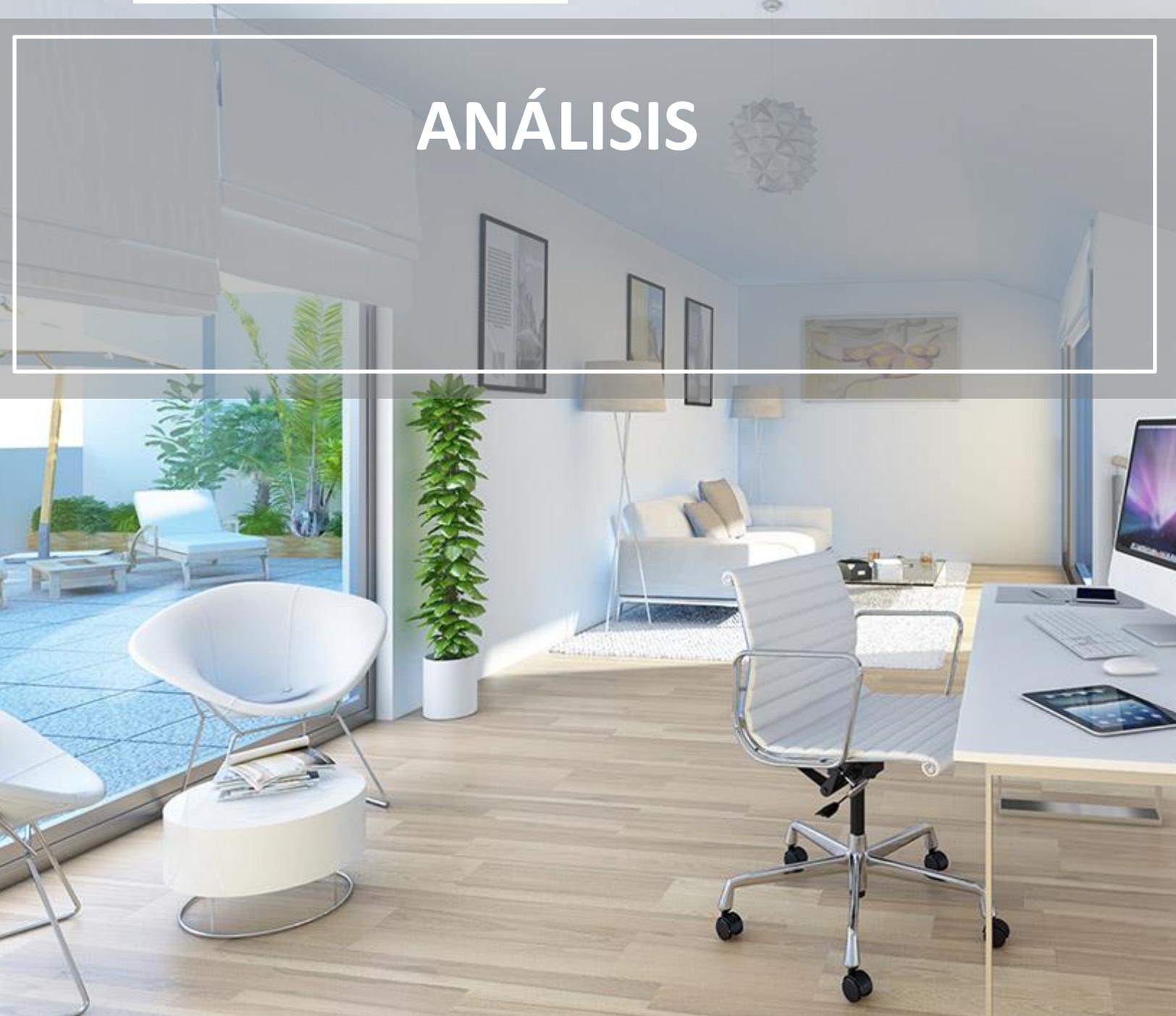
Acciones/Proyectos: las acciones ayudan a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.

Herramientas de seguimiento: evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporcionan las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.

Indicadores de seguimiento: datos cuantitativos para medir el grado de implantación de las ideas (políticas, acciones/proyectos y herramientas de seguimiento).

El Informe de Progreso está planteado en términos de medición del progreso: no se trata de que se cumpla al 100% el primer año, el objetivo es ir progresando. El Informe de Progreso, es por tanto una demostración importante por parte de los firmantes del compromiso adquirido con el Pacto Mundial y sus Principios.

ANÁLISIS



DERECHOS HUMANOS

NORMAS LABORALES

MEDIOAMBIENTE

ANTICORRUPCIÓN



7

5

2

0

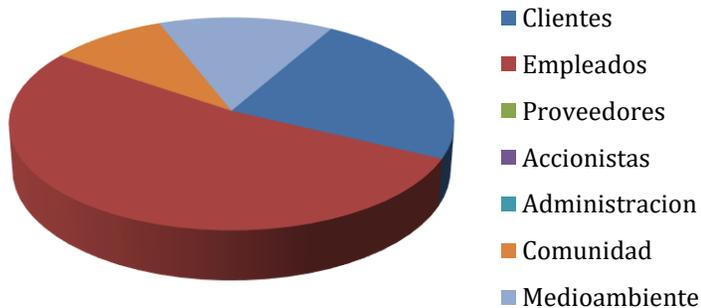
Temáticas contempladas

Temáticas contempladas

Temáticas contempladas

Temáticas contempladas

Elementos aplicados por grupos de interés



GRUPO DE INTERÉS

Clientes



Tratamiento óptimo de las bases de datos de clientes



Las Bases de datos suponen el almacenamiento de una información valiosa de nuestros clientes y relevante para nuestro negocio.

Normativa Vigente - Política

Realizamos una gestión óptima de las bases de datos llevando a cabo el cumplimiento del RGPD UE 2016/679 de Protección de Datos de Carácter Personal. De manera que toda aquella persona que forma parte de la base de datos de Grupo Lobe es conocedora de que sus datos forman parte de los sistemas de información de la sociedad o de cualquier empresa del grupo con la finalidad de gestionar los datos de los clientes y tener una mejor coordinación y control.

Resolución de incidencias y satisfacción del cliente



Resolver las incidencias con los clientes es indispensable y desde Grupo Lobe realizamos un gran esfuerzo en identificar sus necesidades de para satisfacerlas.

Servicios de atención al cliente - Acción / Proyecto

Desde Grupo LOBE se cuenta con un programa de gestión de incidencias propio en el que todo cliente puede comunicar por escrito sus quejas y necesidades. El Equipo de Servicio de Atención al Cliente se encarga de conocer con

detalle todas las incidencias y gestionarlas de manera eficiente ofreciendo soluciones viables y dando un seguimiento continuo al cliente.

Encuestas de satisfacción - Herramienta de Seguimiento

A través de cuestionarios se mide la satisfacción del cliente. No solo nos preocupamos por conocer su satisfacción con el Equipo de Servicio de Atención al Cliente sino también con la gestión de la comercialización del equipo de Grupo Lobe.

Objetivos marcados para la temática

Nuestro objetivo es detectar las posibles áreas de mejora de nuestros servicios.

Consumo Responsable



Grupo LOBE está comprometido con la reducción de la huella ecológica mediante un cambio en los métodos de producción y consumo de bienes y recursos. Tenemos un alto compromiso para la protección del medio ambiente y de los trabajadores, fomentando la prevención en materia ambiental y de riesgos laborales.

Construimos viviendas bajo el estándar Passivhaus, una calificación muy superior a la clase A, más responsable con el medio ambiente y con la economía, que garantiza mayores exigencias que las normas de edificación de consumo casi nulo (NZEB) de obligado cumplimiento para 2021.

Política de Reducción de Consumo

1. Construcción de Viviendas Passivhaus.

La vivienda PASSIVHAUS consigue un gran ahorro energético en climatización, de hasta un 90% frente a construcciones existentes. Las viviendas construidas por Grupo Lobe cuentan con un sistema de ventilación con recuperación de calor que proporciona un caudal permanente de aire limpio, garantizando los niveles de oxígeno óptimos de la vivienda en todo momento y evita el aire contaminado proveniente del exterior.

2.Reducción de los vasos de plástico en las máquinas de café.

Un vaso de plástico tarda entre un siglo y un milenio en degradarse, con una media de 230 días de trabajo al año, y con un consumo de 2 cafés al día, se tirarían 460 vasos de plástico a la basura por persona.

Desde Grupo LOBE usamos envases de cartón en todas nuestras máquinas lo que favorece el impacto medioambiental siendo más

sostenibles y más respetable con el medio ambiente.

3. Programa de impresoras configurado a 2 caras, blanco/negro.

Con el objetivo de reducir el impacto ambiental de impresión desde Grupo LOBE empleamos una configuración de impresión responsable que reduce la huella y las facturas.

Con PaperCut, el programa de gestión de Impresión, se emplean políticas ecológicas que nos ayudan a usar menos papel, ahorrar en tóner y hacer de los hábitos sostenibles el status quo.

4. Mascarillas corporativas lavables.

Debido a la actual situación de COVID-19 en la que nos encontramos en todo el mundo se están usando aproximadamente 129.000 millones de mascarillas desechables cada mes, lo que supone un enorme problema ambiental.

Grupo LOBE proporciona a los trabajadores mascarillas lavables con el objetivo de reducir el consumo y la contaminación que producen las mascarillas de usar y tirar.

Difusión de buenas prácticas - Acción / Proyecto

Reducción del consumo de papel.

La implantación de la firma digital de protección de datos de los clientes se trata de una solución sostenible con el fin de reducir las emisiones y el uso de papel.

Otra acción introducida para la reducción del consumo de papel es emplear tablets a pie de obra con los planos e información de utilidad en obra.

Objetivos marcados para la temática

Con el objetivo de reducir el consumo de papel empleado en la oficina se implantará la firma digital en todos los trámites que se llevan a cabo con los clientes.

GRUPO DE INTERÉS

Empleados



Conciliación familiar y laboral



La conciliación de la vida laboral y personal dentro de las organizaciones supone una mejora real en la productividad y un valor añadido para toda la sociedad.

Medidas de conciliación (Horario flexible, teletrabajo, etc.) - Acción / Proyecto

Grupo Lobe ha implantado la conciliación de la vida personal, familiar y laboral realizando adaptaciones y reducciones de la jornada en aquellos trabajadores que lo necesitan ya que esto supone un elemento distintivo y de motivación para el trabajador.

Oportunidades para jóvenes con talento



Programa de becarios - Acción / Proyecto

Se han llevado a cabo convenios de cooperación educativa entre la Universidad de Zaragoza y Grupo Lobe. Se detectó la necesidad de instrumentar medidas que incidan en la capacitación profesional de los universitarios para un mejor aprendizaje y una mejor inserción laboral, asimismo, se entiende que la coordinación y colaboración entre la Universidad de Zaragoza y Grupo Lobe permiten un mejor aprovechamiento de los recursos.

Ambiente laboral



Para llevar a cabo un buen trabajo es necesario tener un buen ambiente laboral ya que esto influye sobre el bienestar físico y mental de los trabajadores.

Plan de comunicación interna - Acción / Proyecto

Con el fin de mejorar la comunicación diaria y la eficiencia de los procesos en nuestra organización, todos los trabajadores pueden comunicar propuestas de mejora o quejas/reclamaciones.

Disponemos de un formulario de quejas o sugerencias de mejora a disposición de los empleados con el fin de que exista un buen ambiente laboral.

Se realizan cuestionarios con el fin de mejorar la situación laboral.:

- Cuestionario departamental para la configuración del área que realiza cada responsable de área.
- Cuestionario que han realizado cada responsable de área para determinar el liderazgo situacional que existe en nuestra organización.
- Cuestionario de puesto de trabajo que realizaron cada uno de los trabajadores.
- Evaluación del desempeño que se realiza cada seis meses de cada trabajador con su responsable de Área.





Comunicación Interna

Desde Grupo Lobe potenciamos la comunicación Interna y por ello, realizamos newsletters con la Información y acontecimientos más relevantes del mes para todos los empleados.

Carrera de las empresas

Con el objetivo de fomentar y fortalecer el trabajo en equipo y los valores que comparten el mundo empresarial Grupo Lobe participa en la Carrera de Empresas.



Arte a bocados

La incorporación de fruta fresca en la oficina aporta una gran variedad de beneficios y los empleados se sienten mejor en el trabajo, más sanos, valorados y motivados, lo que se traduce en una mayor empleabilidad y compromiso. Con el fin de mejorar la salud y bienestar de los empleados se establecido el Día de la fruta en la empresa en el que un proveedor proporcionaba piezas de fruta fresca a las oficinas de Grupo Lobe.



Documentos adjuntos:

[ambiente laboral.pdf](#)

[Noticias Grupo Lobe Diciembre 2020](#)

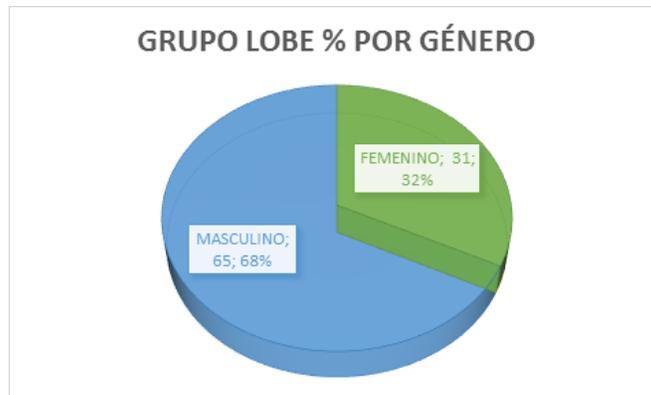
Igualdad de género

El Objetivo 5 del Pacto Mundial pretende poner fin a todas las formas de discriminación contra las mujeres y niñas. Se trata de un proceso de cambio e incorporar a las mujeres de forma plena y activa al trabajo en unas condiciones de igualdad. En la actualidad siguen existiendo situaciones de desigualdad que han de ser corregidas mediante acciones positivas que compensen esos desequilibrios

Medidas de género - Acción / Proyecto

Desde Grupo LOBE estamos concienciados con la igualdad dentro de la compañía y fomentar la no discriminación en procesos de selección, favoreciendo la igualdad de desarrollo de la carrera profesional de mujeres y hombres.

En la compañía el porcentaje de mujeres es del 32%.



Comisión interna de control o comité ético - Herramienta de Seguimiento

Se establece un control interno para realizar un seguimiento de las desigualdades que se puedan dar dentro de la organización. Nos esforzamos por conocer la situación de hombres y mujeres dentro de la estructura jerárquica de la empresa, conocer e identificar todo tipo de desigualdades que puedan darse con el objetivo de solventarlas y conocer áreas de mejora.

Salud y seguridad en el lugar de trabajo



La seguridad y salud en el trabajo no sólo trata de evitar accidentes y enfermedades profesionales, sino que también incluye la identificación de posibles riesgos en el lugar de trabajo y la aplicación de medidas adecuadas de prevención y control.

Formación en seguridad y salud en el trabajo - Acción / Proyecto

Prevención de Riesgos Laborales: Según se establece el artículo 10 de la ley, el Real Decreto 1109/2007, de 24 de agosto, en su artículo 12, Formación de recursos humanos de las empresas: Las empresas deberán velar por que todos los trabajadores que presten servicios en las obras tengan la formación necesaria y adecuada a su puesto de trabajo en materia de prevención de riesgos laborales, de forma que conozcan los riesgos y las medidas para prevenirlos. El Convenio General del Sector de la Construcción establece un programa formativo de prevención de riesgos laborales para el puesto de trabajo de Administrativo. El curso de Prevención de Riesgos Laborales se realiza con el objetivo de que el trabajador adquiera los conocimientos necesarios sobre prevención de riesgos laborales y pueda aplicarlos en la actividad profesional.

Ergonomía en el trabajo - Acción / Proyecto

La ergonomía consiste en la adaptación de la maquinaria y el puesto de trabajo al trabajador. Desde Grupo Lobe sabemos la importancia de conocer los factores que influyen en el puesto de trabajo y por ello, cada año se realiza un estudio del puesto de trabajo en el que se tienen en cuenta factores



tales como las dimensiones del puesto, la postura de trabajo, la iluminación de la zona y el confort ambiental.

En cuanto a obra se hace una auditoria mensual, de manera interna, de las medidas preventivas acordes al Plan de Seguridad y Anexos que se suscriben verificando más de 300 ítems en materia preventiva.

Evaluación de desempeño a empleados/as



Realizar una evaluación de desempeño del equipo de Grupo Lobe nos permite tener una estimación cuantitativa y cualitativa del grado de eficacia de las actividades, tareas y responsabilidades que llevan a cabo en su día a día.

Evaluación continua - Acción / Proyecto

Semanalmente se lleva a cabo un informe de evaluación de cada miembro del equipo comercial para conocer la calidad y cantidad de trabajo desempeñado. En este informe se tienen en cuenta la trayectoria del empleado y los objetivos establecidos con anterioridad. La finalidad de realizar la evaluación de empleados es dar propuestas que mejoren los errores detectados en el proceso.

Documentos adjuntos: [EVALUACION DESEMPENO.docx](#)

Plan de Competitividad de Grupo Lobe

Conjunto de planes de acción a llevar a cabo en cada una de las áreas de la empresa para mejorar la competitividad de esta.

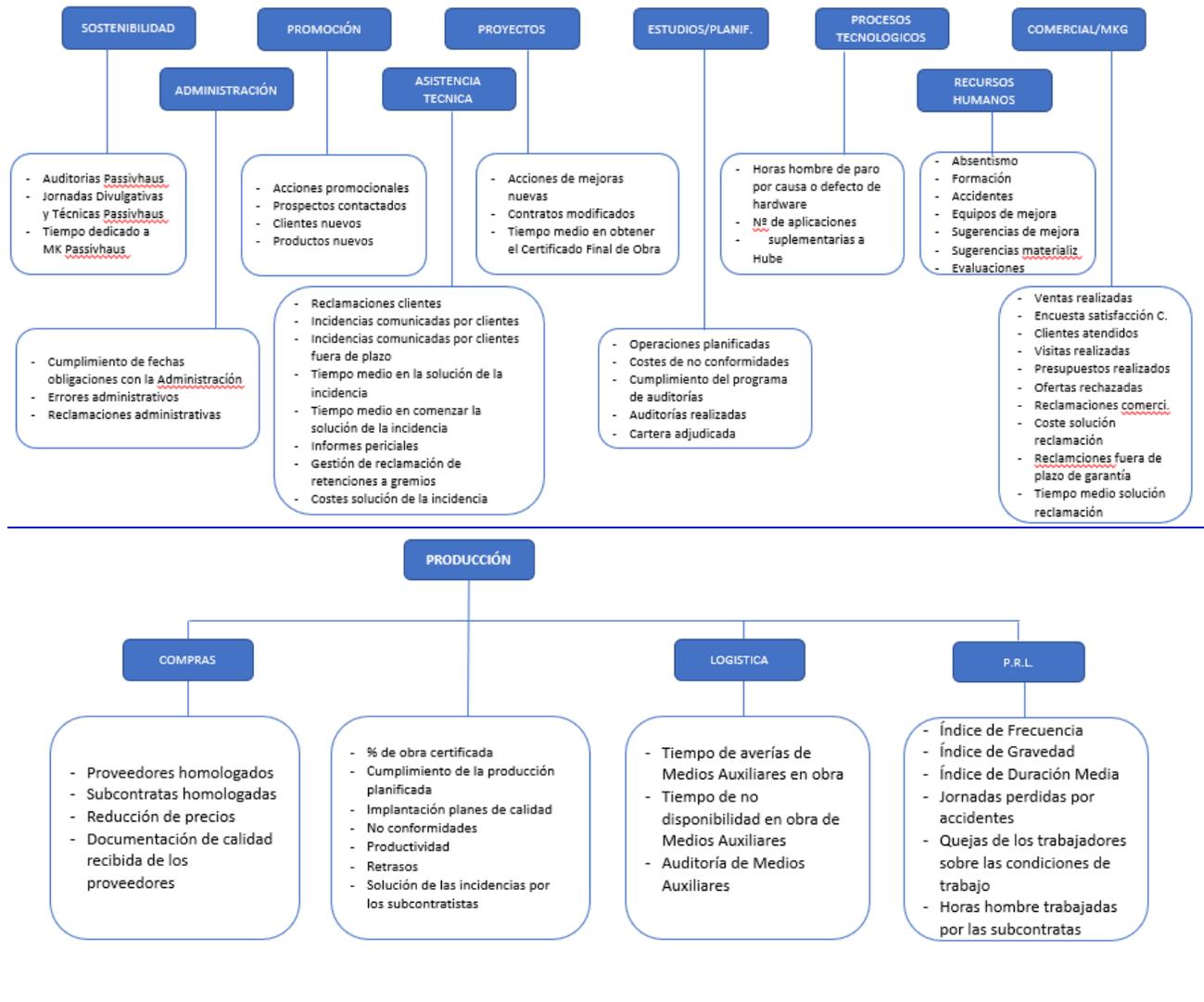
Los **objetivos** que se persiguen son:

- Aumentar la Satisfacción de los Clientes.
- Aumentar la Calidad de nuestros Productos.
- Aumentar la Productividad.
- Aumentar la Satisfacción de los Trabajadores



¿Cómo se mide? Estableciendo Indicadores de Progreso en cada una de las Áreas con Punto de Partida y Objetivo a alcanzar.

INDICADORES DE PROGRESO



Propuestas de Mejora desde el Área de Recursos Humanos

SER COMPETITIVO A TRAVES DEL DESARROLLO DE LOS SIGUENTES FACTORES:

LA INDUSTRIALIZACIÓN: Conseguir proveedores que nos ayuden a implantar la industrialización en todas nuestras construcciones para aprovecharnos de todas las ventajas que este sistema de producción tiene respecto al sistema tradicional de construcción.

NUEVAS ESTRUCTURAS ORGANIZATIVAS: Organizarnos a través de estructuras organizativas de RR.HH. Con las siguientes características:

- Orientadas a resultados.
- Flexibles.
- Con capacidad para trabajar en equipo.
- Orientadas al cliente tanto externo como interno.
-

GESTIÓN POR PROCESOS: Tener claro en cada proceso:

- Entrada: ¿Qué requiere el cliente? ¿Qué va a ser procesado? ¿De qué proceso proviene?
- Salida: ¿Qué recibe el cliente? ¿Cuál fue el resultado? ¿A qué proceso se envía?

ORIENTARSE AL CLIENTE

- Establecer Planes de Acción para conseguir que toda la plantilla esté orientada al cliente, antes, durante y después de la entrega de nuestro producto o y servicio.



Formación al empleado/a



La formación de los empleados es el proceso de mejorar las habilidades, capacidades y conocimiento de los trabajadores para realizar un trabajo. Desde Grupo Lobe trabajamos para detectar las necesidades formativas de nuestros empleados.

Comunicación interna y externa - Acción / Proyecto

Con el fin de constituir el Plan de Formación anual 2021 se han enviado plantillas para que los Responsables de Áreas y Delegados detecten las necesidades de formación existentes o realicen una propuesta formal de formación.

Documentos adjuntos: [DEMANDA FORMATIVA-2021.doc](#)

GRUPO DE INTERÉS

Comunidad



Compromiso por los derechos humanos

humanos



Los Objetivos de Desarrollo Sostenible buscan terminar con todas las formas de hambre y desnutrición para 2030 y velar por el acceso de todas las personas, en especial los niños, a una alimentación suficiente y nutritiva durante todo el año. Erradicar la pobreza en todas sus formas sigue siendo uno de los principales desafíos que enfrenta la humanidad.

Sensibilización en materia de derechos humanos - Acción / Proyecto

Desde Grupo Lobe sabemos que muchos ciudadanos se encuentran en situación precaria y para tratar de ayudar en la medida de lo posible a las familias más necesitadas y desfavorecidas ante esta crisis sanitaria en la que nos encontramos en este año 2020 el equipo de Grupo Lobe ha realizado un donativo a diferentes organizaciones.

Alianzas entre empresas y tercer sector



Este objetivo pretende fortalecer la Alianza Mundial para el desarrollo Sostenible, movilizandoo e intercambiando conocimientos, capacidad técnica, tecnología y recursos financieros para alcanzar la agenda global en todos los países, en particular en los países en desarrollo promoviendo alianzas en las esferas pública, público-privada y de la sociedad civil, para contribuir conjuntamente al desarrollo sostenible.

Colaboración mutua - Acción / Proyecto
Colaboración con el fondo de inversión Bain Capital y Altamira con el que se han firmado contratos de gestión, construcción y comercialización para las promociones de Vía Verde, Minerva, y Nubia con un total de 260 viviendas en Zaragoza.



Colaboración con Médicos sin fronteras

Grupo LOBE, nos unimos a Médicos Sin Fronteras para aportar un pequeño granito de arena y llevar ayuda urgente a quien más la necesita.



Acuerdo para la construcción y comercialización PRIMER EDIFICIO PASSIVHAUS PLUS de VPO de España

El Edificio Flumen PLUS se trata del primer proyecto que obtendrá la calificación **Passivhaus PLUS de Viviendas Protegidas** de España.

Fue adjudicado mediante licitación pública por permuta a cambio de obra destinada a la construcción de 160 Viviendas de las cuales 36 serán viviendas Sociales y de 124 de VPO en la zona de Paseo de la Ribera de Zaragoza.

Las obras tienen **calificación Provisional de VPA de la DGA**, siendo la Cooperativa OROEL 2008 la encargada de la compraventa del suelo y contando con Grupo Lobe como CONSTRUCTOR-COMERCIALIZADOR y la gestión de la Cooperativa corre a cargo de GESTIHABITAT.



Apoyo del deporte Patrocinio del Club de fútbol sala femenino "Sala Zaragoza".

Grupo LOBE y Sala Zaragoza alcanzaron un acuerdo en el que la constructora se convierte en el primer patrocinador oficiales del club aragonés de 1º División Nacional con el objetivo de impulsar el deporte femenino y promover la salud y el bienestar que produce realizar ejercicio físico.



Cálculo y compensación de las emisiones en CO2

El calentamiento global está provocando cambios permanentes en el sistema climático, cuyas consecuencias pueden ser irreversibles si no se toman medidas urgentes ahora.

Política Ambiental - Política

En Grupo LOBE estamos alineados con la sostenibilidad, nos comprometemos y dirigimos nuestra estrategia hacia el cumplimiento de los objetivos de desarrollo sostenible de la Agenda 2030, creada por las Naciones Unidas.

Medidas adoptadas para adaptarse a las consecuencias del cambio climático - Acción / Proyecto

Tenemos la estrategia de edificación sostenible más importante de nuestro país. Esto supone, que como grupo líder en el sector, nos posicionamos como parte de la solución para reducir el problema climático y asegurar un futuro más limpio y sostenible para nuestro planeta.



Objetivos marcados para la temática

Tenemos la estrategia de edificación sostenible más importante de nuestro país. Esto supone, que como grupo líder en el sector, nos posicionamos como parte de la solución para reducir el problema climático y asegurar un futuro más limpio y sostenible para nuestro planeta.

Hasta la fecha Grupo Lobe ha construido 756 viviendas Passivhaus lo que supone un ahorro de 31.271 toneladas de CO2/año. Para la producción de ese CO2 serían necesarios 62.542 árboles.

Cosumo de la entidad

Política Ambiental - Política

En obra se realiza la segregación de residuos en origen poniendo contenedores para cada tipo de residuo, de manera que facilita la posterior gestión de los mismos por gestores autorizados por la Administración, los cuales tienen obligación de reciclar/reutilizar una alto porcentaje de los mismos (en torno al 90 %)



ANEXO

CORRELACIÓN DE

TEMÁTICAS



Empleados

Conciliación familiar y laboral



Principio: Principio 4: Las Empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

ODS relacionado: 05 | Igualdad de género

Vinculación Ley: II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Organización del trabajo

Indicador GRI: 401-3, 401-2

Oportunidades para jóvenes con talento



Principio: Principio 6: Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

ODS relacionado: 08 | Trabajo decente y crecimiento económico, 10 | Reducción de las desigualdades

Vinculación Ley: II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Igualdad

Ambiente laboral



Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 03 | Salud y Bienestar, 08 | Trabajo decente y crecimiento económico

Igualdad de género



Principio: Principio 6: Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

ODS relacionado: 05 | Igualdad de género

Vinculación Ley: II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Igualdad, II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Empleo

Indicador GRI: 405, 406, 102-22, 401-1

Salud y seguridad en el lugar de trabajo



Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 03 | Salud y Bienestar, 08 | Trabajo decente y crecimiento económico

Vinculación Ley: II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Salud y seguridad

Indicador GRI: 403

Evaluación de desempeño a empleados/as



Principio: Principio 6: Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

ODS relacionado: 04 | Educación de Calidad, 08 | Trabajo decente y crecimiento económico

Indicador GRI: 404-3

Formación al empleado/a



Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 04 | Educación de Calidad, 08 | Trabajo decente y crecimiento económico

Vinculación Ley: II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Formación

Indicador GRI: 404

Clientes

Tratamiento óptimo de las bases de datos de clientes



Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 16 | Paz, Justicia e instituciones sólidas

Indicador GRI: 418

Resolución de incidencias y satisfacción del cliente



Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 08 | Trabajo decente y crecimiento económico

Consumo responsable



Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 12 | Producción y Consumo Responsable, 13 | Acción por el clima

Vinculación Ley: I. Información sobre cuestiones medioambientales: Economía Circular y prevención y gestión de residuos

Indicador GRI: 301-1

Comunidad

Compromiso por los derechos humanos



Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 01 | Fin de la pobreza, 02 | Hambre cero

Vinculación Ley: III. Información sobre el respeto de los derechos humanos

Alianzas entre empresas y tercer sector



Principio: Principio 5: Las Empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

ODS relacionado: 17 | Alianzas para lograr los objetivos, 03 | Salud y Bienestar

Vinculación Ley: V. Información sobre la sociedad: Compromiso de la empresa con el desarrollo sostenible

Indicador GRI: 102-13

Medioambiente

Cálculo y compensación de las emisiones en

CO2



Principio: Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

ODS relacionado: 13 | Acción por el clima

Vinculación Ley: I. Información sobre cuestiones medioambientales: Contaminación, I. Información sobre cuestiones medioambientales: Cambio Climático

Indicador GRI: 305-1, 305-2, 305-3

Consumo de la entidad



Principio: Principio 7: Las Empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

ODS relacionado: 12 | Producción y Consumo Responsable

Vinculación Ley: I. Información sobre cuestiones medioambientales: Uso sostenible de los recurso

Indicador GRI: 301-1, 302-1, 302-2



Esta es nuestra Comunicación sobre el Progreso en la aplicación de los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

Agradecemos cualquier comentario sobre su contenido.

APROVAMOS AL PACTO MUNDIAL

INFORME DE PROGRESO 2019

GRUPO

Lobe

• HIGH QUALITY HOMES •